

LineNumber	CustomerInformationTitle	CustomerInformationPosition
Blocknummer	Überschrift	Text
1	Name und Anschrift des Unternehmens:	Kommunalbetriebe Hopfgarten GmbH, Kühle Luft 2, 6361 Hopfgarten im Brixental Kontaktdaten: Kundenservice: Telefonnummer 05335 / 2500; e-mail: office@ewhopf.at Beschwerdemanagement: Telefonnummer 05335 / 2500; e-mail: office@ewhopf.at
2	Leistungen & Qualität:	Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Die Nennfrequenz der Spannung beträgt 50 Hz. Die Nennspannung beträgt in der Regel 400/230 V gemäß EN 50160. Für grundsätzlich abweichende Systeme gilt die Nennspannung laut Netzzugangsvertrag.
3	Erstanschluss & Änderung:	Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind beim Stromnetzbetreiber zu beantragen. Innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmt dieser die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.
4	Tarife & Preise:	Für nähere Informationen und Auskünfte zu den Entgelten können Sie sich jederzeit gerne an Ihren Netzbetreiber wenden. Eine Übersicht zu den aktuell gültigen Systemnutzungstarifen finden Sie auch unter www.e-control.at
5	Vertragsdauer und Beendigung des Vertrages:	Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich – unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist – gekündigt werden. Das Recht beider Vertragspartner zur Auflösung des Vertragsverhältnisses aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt.
6	Etwaige Entschädigungs- und Erstattungsregelungen:	Es gelten die allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften.
7	Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren:	Bei Beschwerden steht ihnen der Stromnetzbetreiber gerne zur Verfügung. Weiters können sie ein Streitbeilegungsverfahren bei der Regulierungsbehörde beantragen. Nähere Informationen unter www.e-control.at .
8		
9		
10		